

Como utilizar a assistência
do seguro do seu veículo:

24 HORAS

 **RADAR**
CORRETORA DE SEGUROS
(49) 3541 0388





Olá!

Amamos tê-lo como nosso cliente e queremos que você fique sempre seguro. Para que possamos atendê-lo com excelência é preciso que você tenha conhecimento de alguns detalhes. Por isso, desenvolvemos este material, para um atendimento eficaz ao acionar seu guincho e demais serviços 24 horas.

Esse processo, quando realizado direto com a seguradora facilita e agiliza o atendimento.

Caso não consiga, nós da Radar Corretora de Seguros teremos prazer em atendê-lo.

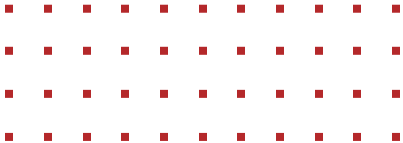
ATENÇÃO: em alguns casos a seguradora perguntará se você deseja abrir o processo de sinistro, responda não. Você deseja apenas acionar a assistência.

A abertura de sinistro e demais acompanhamentos é o nosso trabalho, faremos com muita atenção e cuidado. Sempre que tiver qualquer dúvida estaremos à disposição e felizes em ajudar.

#Dica 1:

Quando posso acionar a assistência 24 horas do seguro do veículo?

Em todas as situações de dificuldade no trânsito podemos acionar a assistência 24 horas para auxílio. Alguns exemplos são: colisão, pane mecânica, falta de combustível, troca de pneus entre outras.



#Dica 2:

Siga os passos e tenha um atendimento eficaz:

a) Mantenha a calma;

b) Em caso de acidente, solicite a presença da polícia para realizar o boletim de ocorrência (B.O). Em perímetro urbano, ligue **190**. Em rodovias estaduais, ligue **198**. Em rodovias federais, ligue **191**. Caso haja feridos, solicite também o Corpo de Bombeiros através do **193**. Se a polícia não for até o local, tire fotos do acidente, pegue o telefone do terceiro (se houver). Se não houver feridos, o B.O pode ser realizado posteriormente e online, se facilitar.

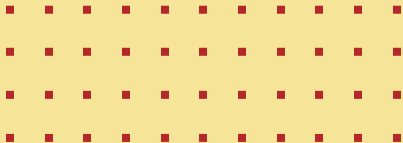
c) Tenha em mãos o número do 0800 da sua seguradora (por isso é sempre importante manter este manual junto ao veículo e saber em qual seguradora está o seu seguro. O 0800 está no verso);

d) Responda às perguntas da seguradora da forma mais clara e objetiva possível, principalmente no que diz respeito à sua localização, agilizando a chegada do prestador (guincho, mecânico, borracheiro);
Caso haja divergências de informações o prestador não vai localizar o seu veículo;

e) Neste primeiro contato anote o número do protocolo;

f) Trinta minutos após o primeiro contato ligue novamente, certifique-se de que o prestador já foi acionado e solicite a previsão de chegada;

g) Em caso nos quais não seja possível o conserto imediato, certifique-se também de que a seguradora já solicitou o táxi para transportar os passageiros.



#Dica 3:

Locais nos quais não haja comunicação. Como proceder?

Locais nos quais não haja comunicação, desloque-se até um local em que seja possível entrar em contato com a seguradora.

Importante: Até que não haja certeza de que a situação está resolvida, não deixe este local. Muitas vezes o corretor ou a seguradora tentam um novo contato, pois pode haver divergências de informações, prejudicando o andamento do processo.



#Dica 4:

Para onde levo meu veículo?

- Em casos de colisão ou pane mecânica tenha o nome e o endereço do prestador de serviço (oficina) de sua confiança para que o seu veículo seja removido até esse local, observando o limite de quilometragem do seu contrato de seguro.
- Em casos de pane ou colisão fora do horário comercial, solicite à seguradora que o veículo seja transferido para a base do guincheiro e lá permaneça até o próximo dia útil, quando deve ser então, removido para a oficina.



#Dica 5:

Segui todos os passos, e agora?

Após resolvida a situação emergencial, procure seu corretor portando: CNH do condutor, documento do veículo e boletim de ocorrência (se for o caso).

O procedimento de acionamento do conserto deverá ser providenciado em horário comercial. Dessa forma, não há problemas em fazer este processo assim que a nossa corretora abrir para atendê-lo.



#Dica 6:

Meu vidro, farol, lanterna ou retrovisor quebrou. O que eu faço?

- Acione a seguradora para que ela indique qual o prestador referenciado mais próximo.
- **Atenção:** não haverá reembolso caso você efetue a troca em local que não seja indicado pela sua seguradora.
- Danos no para-brisa, sem rachadura e do tamanho máximo de uma moeda de R\$ 1,00 não há necessidade de troca, nem cobrança de franquia, no entanto você deverá deslocar-se até um centro maior, onde há lojas especializadas no conserto.



www.radarseguros.com

f @ / radarseguros

SEGURADORA**ASSISTÊNCIA 24H****WHATSAPP****ALLIANZ****0800 013 0700****11 4090 1444****ALIRO****0800 7701 318****11 3206 1414****AZUL****0800 7030 203****21 3906 2985****BRADESCO****0800 701 2757****11 3003 1022****HDI****0800 4344 340****11 5502 0700****ITAÚ****0800 720 1010****11 98355 9577****MAPFRE****0800 775 4545****MITSUI****0800 707 7883****11 3177 5700****PORTO SEGURO****0800 727 0800****11 3003 9303****SUHAI****0800 3278 424****11 3003 0335****TOKIO****0800 318 6546****11 99578 6546****YELUM****0800 7014 120****11 3206 1414****ZURICH****0800 285 4141****11 2890 2121**