

Como utilizar a assistência  
do seguro do seu veículo:

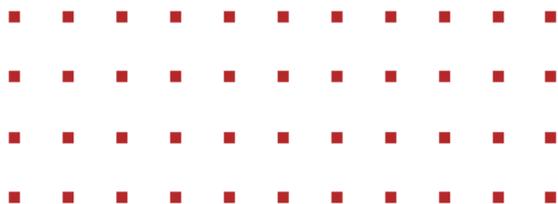
**24 HORAS**



**RADAR**  
CORRETORA DE SEGUROS

(49) 3541 0388





## Olá!

Amamos tê-lo como nosso cliente e queremos que você fique sempre seguro. Para que possamos atendê-lo com excelência é preciso que você tenha conhecimento de alguns detalhes. Por isso, desenvolvemos este material, para um atendimento eficaz ao acionar seu guincho e demais serviços 24 horas.

Esse processo, quando realizado direto com a seguradora facilita e agiliza o atendimento.

Caso não consiga, nós da Radar Corretora de Seguros teremos prazer em atendê-lo.

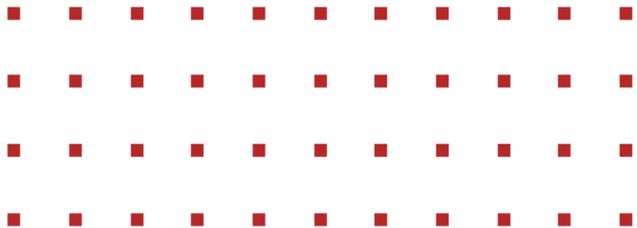
**ATENÇÃO:** em alguns casos a seguradora perguntará se você deseja abrir o processo de sinistro, responda não. Você deseja apenas acionar a assistência.

A abertura de sinistro e demais acompanhamentos é o nosso trabalho, faremos com muita atenção e cuidado. Sempre que tiver qualquer dúvida estaremos à disposição e felizes em ajudar.

## #Dica 1:

Quando posso acionar a assistência 24 horas do seguro do veículo?

Em todas as situações de dificuldade no trânsito podemos acionar a assistência 24 horas para auxílio. Alguns exemplos são: colisão, pane mecânica, falta de combustível, troca de pneus entre outras.



## #Dica 2:

Siga os passos e tenha um atendimento eficaz:

**a)** Mantenha a calma;

**b)** Em caso de acidente, solicite a presença da polícia para realizar o boletim de ocorrência (B.O). Em perímetro urbano, ligue **190**. Em rodovias estaduais, ligue **198**. Em rodovias federais, ligue **191**. Caso haja feridos, solicite também o Corpo de Bombeiros através do **193**. Se a polícia não for até o local, tire fotos do acidente, pegue o telefone do terceiro (se houver). Se não houver feridos, o B.O pode ser realizado posteriormente e online, se facilitar.

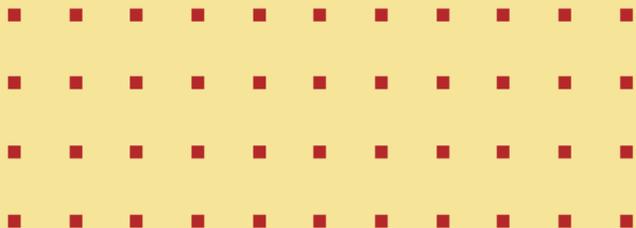
**c)** Tenha em mãos o número do 0800 da sua seguradora (por isso é sempre importante manter este manual junto ao veículo e saber em qual seguradora está o seu seguro. O 0800 está no verso);

**d)** Responda às perguntas da seguradora da forma mais clara e objetiva possível, principalmente no que diz respeito à sua localização, agilizando a chegada do prestador (guincho, mecânico, borracheiro);  
Caso haja divergências de informações o prestador não vai localizar o seu veículo;

**e)** Neste primeiro contato anote o número do protocolo;

**f)** Trinta minutos após o primeiro contato ligue novamente, certifique-se de que o prestador já foi acionado e solicite a previsão de chegada;

**g)** Em caso nos quais não seja possível o conserto imediato, certifique-se também de que a seguradora já solicitou o táxi para transportar os passageiros.



### #Dica 3:

Locais nos quais não haja comunicação. Como proceder?

Locais nos quais não haja comunicação, desloque-se até um local em que seja possível entrar em contato com a seguradora.

**Importante:** Até que não haja certeza de que a situação está resolvida, não deixe este local. Muitas vezes o corretor ou a seguradora tentam um novo contato, pois pode haver divergências de informações, prejudicando o andamento do processo.



## #Dica 4:

### Para onde levo meu veículo?

- Em casos de colisão ou pane mecânica tenha o nome e o endereço do prestador de serviço (oficina) de sua confiança para que o seu veículo seja removido até esse local, observando o limite de quilometragem do seu contrato de seguro.
- Em casos de pane ou colisão fora do horário comercial, solicite à seguradora que o veículo seja transferido para a base do guincheiro e lá permaneça até o próximo dia útil, quando deve ser então, removido para a oficina.



## #Dica 5:

Segui todos os passos, e agora?

Após resolvida a situação emergencial, procure seu corretor portando: CNH do condutor, documento do veículo e boletim de ocorrência (se for o caso).

O procedimento de acionamento do conserto deverá ser providenciado em horário comercial. Dessa forma, não há problemas em fazer este processo assim que a nossa corretora abrir para atendê-lo.



## #Dica 6:

Meu vidro, farol, lanterna ou retrovisor quebrou. O que eu faço?

- Acione a seguradora para que ela indique qual o prestador referenciado mais próximo.
- **Atenção:** não haverá reembolso caso você efetue a troca em local que não seja indicado pela sua seguradora.
- Danos no para-brisa, sem rachadura e do tamanho máximo de uma moeda de R\$ 1,00 não há necessidade de troca, nem cobrança de franquia, no entanto você deverá deslocar-se até um centro maior, onde há lojas especializadas no conserto.



[www.radarseguros.com](http://www.radarseguros.com)

f @ / radarseguros

SEGURADORA	ASSISTÊNCIA 24H	WHATSAPP
Allianz	0800 0130 700	
Azul	0800 703 0203	(11) 98355-9962
Bradesco	0800 701 2757	(11) 3003-1022
HDI	0800 434 4340	800 770 1608
Liberty	0800 701 4120	(11) 3132-1001
Mapfre	0800 705 0101	
Porto Seguro	0800 727 0800	(11) 3003-9303
Sancor	0800 200 0393	
Sompo	0800 771 9119	
Sul América	0800 777 1012	
Suhai	0800 327 8424	
Tokio	0800 318 6546	(11) 99578-6546
Zurich	0800 729 1400	0800 702 5577